（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもデイサービス　がじゅまる

公表日　2026年2月25日

利用児童数　25名（兄弟児2名）　回収数　18/24

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	0	1	・町ののどかな景色が見れて良い。	・活動内容によってスペースを確保出来るように努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	0	2	・見守りなどしていただいている。	・指定基準を満たしている職員配置になっています。今後もより良い支援の為に職員の専門性を高めていく所存です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	3	・視覚的に分かりやすい。 ・学習と活動部屋が別れているので分かりやすい。	・床には緩衝材を貼付・玄関以外は特に大きな段差はありません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	2	・住みたいくらい気に入ってる。 ・部屋が分かれていて活動しやすい。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	1	・子どもに合わせた対応をしている。 ・子供に合わせて課題を提供し、必要に応じてカードを使用してもらい助かっている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	18	0	0	0		・支援プログラムはHP上で公表しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	1	・面談や送迎時に計画の進捗等について話してくれる。	・個別支援計画について、年に2回程度モニタリング実施しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	0	・毎回子どもが楽しく学べるプログラムが組まれている。 ・毎月色々な活動が出来る様工夫されている。 ・様々な活動が組み込まれているので楽しそう。	・毎日色々なレクリエーションを取り入れています（リズムジャンプ・製作物・SST・クッキング・外出等）。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	2	6	・児童クラブがある公園に連れて行き、地域の子ども達との活動機会はある。	・安心出来る環境を保ちながら、様々な人と触れ合う機会を取り入れ、社会との関わりを広げていきたいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0	・きちんと説明されている。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	1	6		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	0	0	1	・送迎の際に先生方と話をしている。 ・当日の様子をいつも詳しく共有してくださるので助かっている。	・送迎時にその日の様子をお伝えしたり場合によっては電話等で報告させて頂いております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	0	2	・利用日の活動などの親が会えない日にも連絡がある。	・お困りごとがあればいつでもどんなことでも相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	1	・どの職員からも対応良くして頂き助かる。 ・利用回数は少ないですが、先生方の支援は強く感じる。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	2	8	・親しい保護者からの紹介だったので学校等で交流有り。 ・保護者同士の交流は必要ない。	・今後、保護者参加型のイベント等を検討していきたいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	0	・いつも子どもの様子や変化を送迎時又は電話で報告してくれる。	・保護者の方には契約時に相談窓口をお伝えしております。何かありましたらいつでもご相談下さい。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0	・ラインでやり取り出来るので楽である。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	0	1	・たまにインスタ閲覧しています。	・インスタグラムで日々の活動や外出等をUPしています。この評価表を基にHPに集計結果を公表します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0		・今後とも取り扱いについては細心の注意を払って参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	5	・レクリエーションにも訓練が入っている。	・各マニュアルについて全職員にリフレッシュ訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	5		・年2回の避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	17	0	0	1	・外出先では、特に気に掛けて頂いて助かっている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	0	・母親の対応と同じように心を開いています。 ・楽しそうです。いつも帰宅後はご機嫌です。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	0	1	・利用日にあった出来事等を楽しそうに話してくれる。	・一喜一憂する日もあると思いますが、スタッフ全員でしっかりフォローして支援して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	・問題があると相談は職員にしてお世話なっている。 ・いつも有難く感謝している。 ・成長している点や活動の様子を細かく伝えられる。	・利用者そしてご家族の皆様が満足して頂けるよう全力を尽くしますが、至らぬ点もあると思いますので、気になる点があればご指摘頂けると幸いです。今後とも宜しくお願い致します。